

# Algemene Voorwaarden

## Website Waakhond

Onderdeel van Van Loon Enterprises

KVK-nummer: 85153281

Kerkepad 18, 4641 TC Ossendrecht

---

## Artikel 1. Definities

- Opdrachtnemer: Van Loon Enterprises, handelend onder de naam Website Waakhond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85153281, gevestigd aan Kerkepad 18, 4641 TC Ossendrecht.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of aan wie Opdrachtnemer een offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer, waaronder begrepen abonnementen en losse opdrachten.
- Abonnement: een doorlopende dienst van Opdrachtnemer, zoals “Waakhond Basis” of “Waakhond Groei”, die Opdrachtnemer tegen een vast maandbedrag levert.
- Diensten: alle werkzaamheden die Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst verricht, waaronder website-monitoring, technische controles, rapportage, en werkzaamheden op afroep zoals tekstuele wijzigingen, het bouwen van pagina's, zoekmachineoptimalisatie en conversie-advies.
- Schriftelijk: per brief, e-mail, of via een ander door Opdrachtnemer aangewezen elektronisch communicatiemiddel, mits de inhoud daarvan voldoende vaststaat en toegankelijk is.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met of voortvloeien uit reeds gesloten Overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige bepaalde in deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Opdrachtnemer Schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Diensten is begonnen.
3. Bij een Abonnement komt de Overeenkomst tevens tot stand zodra Opdrachtgever zich via het bestelproces van Opdrachtnemer (bijvoorbeeld via een online formulier of na een kennismakingsgesprek) heeft aangemeld en deze aanmelding door Opdrachtnemer is bevestigd.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, op de website of in publicaties van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.

## **Artikel 4. Abonnementen**

1. Opdrachtnemer biedt doorlopende Abonnementen aan, waaronder “Waakhond Basis” en “Waakhond Groei”. De inhoud, looptijd en prijs van het gekozen Abonnement worden bij aanmelding of in de Overeenkomst vastgelegd.
2. Een Abonnement omvat in elk geval de bewaking van de website van Opdrachtgever op de onderdelen zoals beschreven bij het betreffende pakket, waaronder uptime-monitoring, een maandelijkse test van contactformulieren, een controle van SSL-certificaat en mobiele weergave, en een periodieke rapportage.
3. Een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van één kalendermaand, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opzegging van een Abonnement is mogelijk tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient Schriftelijk te gebeuren.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud en prijs van Abonnementen te wijzigen. Wijzigingen die in het nadeel van Opdrachtgever zijn worden uiterlijk één maand voordat zij ingaan Schriftelijk aangekondigd. Opdrachtgever kan in dat geval het Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

## **Artikel 5. Werkzaamheden op afroep**

1. Naast het Abonnement kan Opdrachtnemer aanvullende werkzaamheden verrichten tegen een uurtarief, zoals het aanpassen of herschrijven van teksten, het bouwen van nieuwe pagina's, het doorvoeren van zoekmachineoptimalisatie, en advies over conversie en gebruikerservaring.
2. Deze werkzaamheden op afroep zijn uitsluitend beschikbaar voor Opdrachtgevers die op het moment van de werkzaamheden een actief Abonnement bij Opdrachtnemer hebben.
3. Het actuele uurtarief voor werkzaamheden op afroep wordt door Opdrachtnemer kenbaar gemaakt op haar website of in de Overeenkomst, en kan jaarlijks worden geïndexeerd.
4. Opdrachtnemer registreert de bestede tijd en factureert deze, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, maandelijks achteraf op basis van daadwerkelijk bestede uren, in eenheden van een kwartier.
5. Voor werkzaamheden die naar verwachting meer dan vier uur in beslag nemen, stelt Opdrachtnemer voorafgaand een richtprijs of inschatting beschikbaar. Deze inschatting is niet bindend, tenzij uitdrukkelijk als vaste prijs overeengekomen.

## **Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. Opdrachtgever verleent, voor zover nodig voor de uitvoering van de Diensten, tijdig toegang tot relevante systemen, accounts en omgevingen, zoals hostingomgevingen, CMS-systemen, Google-accounts en advertentieplatformen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanleveren van content, teksten, afbeeldingen en overige materialen die nodig zijn voor de uitvoering van werkzaamheden op afroep.
4. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, toegang of medewerking niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekt, is

Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten en vertraging aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 7. Prijzen en betaling**

1. Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Abonnementskosten worden maandelijks vooraf gefactureerd. Kosten voor werkzaamheden op afroep worden achteraf gefactureerd op basis van het bepaalde in artikel 5.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
5. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van lopende Diensten, waaronder monitoring en werkzaamheden op afroep, op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit, op basis van een inspanningsverbintenis. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer geen specifiek resultaat, zoals een bepaalde positie in zoekmachines, een bepaalde hoeveelheid websiteverkeer, of een ononderbroken bereikbaarheid van de website van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de werking, beveiliging of beschikbaarheid van systemen, hostingomgevingen of software van derden waarvan bij de uitvoering van de Diensten gebruik wordt gemaakt.
3. Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten.

### **Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien een wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel leidt tot meerwerk, zal Opdrachtnemer dit, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf Schriftelijk aan Opdrachtgever melden en op basis van het overeengekomen uurtarief in rekening brengen.

### **Artikel 10. Duur, opzegging en beëindiging**

1. Voor Abonnementen geldt het bepaalde in artikel 4 ten aanzien van looptijd en opzegging.

2. Losse opdrachten voor werkzaamheden op afroep eindigen van rechtswege na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder die over aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geheimhouding, ook na beëindiging van kracht.

### **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals teksten, ontwerpen, rapportages, scripts en werkwijzen, berusten bij Opdrachtnemer, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van het overeengekomen bedrag een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor hem ontwikkelde materialen, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen aan te brengen in door Opdrachtnemer geleverde materialen, anders dan in het kader van het normale gebruik daarvan.
4. Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de Diensten opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt.

### **Artikel 12. Geheimhouding en gegevensbescherming**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, zullen partijen, indien en voor zover dit op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist is, een verwerkersovereenkomst sluiten.
3. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om de van Opdrachtgever verkregen gegevens en toegang tot systemen te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtnemer heeft betaald, met een maximum van € 2.500.

3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, content of materialen.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Opdrachtnemer vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, Schriftelijk bij Opdrachtnemer is ingediend.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder begrepen storingen bij hostingproviders of andere derde partijen, internetstoringen, cyberaanvallen, stroomuitval, ziekte, overheidsmaatregelen en pandemieën.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor zover door de overmacht getroffen, Schriftelijk te ontbinden zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

#### **Artikel 15. Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen veertien dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Opdrachtnemer streeft ernaar klachten binnen veertien dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden in eerste instantie zo veel mogelijk in onderling overleg opgelost.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

#### **Artikel 17. Slotbepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar via de website van Opdrachtnemer en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na bekendmaking van de wijziging.

3. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst vastgesteld op 30 juni 2026 door Van Loon Enterprises, handelend onder de naam Website Waakhond.